

管理者

リーダー

中堅

初任者

受講料助成

有

無

グループワーク

有

無

動画配信

～人と関わる最前線での心得～

## 令和8年度 失敗しない 福祉職員マナー研修 開 催 要 綱

- 1 趣 旨 本研修では、社会人としての基本的な接遇マナーをはじめ、福祉や介護サービス提供のための資質向上に至るまで、幅広く講義と演習で学びながらワンランク上の職員をめざすことを目的に開催します。  
動画配信視聴型研修は、繰り返し視聴することでより確実に技術を身に付けたり、事業所内での研修等に活用することでより多くの方に学んでいただくことができます。

- 2 主 催 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会

- 3 対 象 者 経験年数おおむね3年以内の福祉施設・介護サービス事業所に勤務する職員

- 4 配信期間・受講方法等 **※今後の状況によっては、延期又は中止となる場合があります。**

配信期間	受 講 方 法	申込定員
7月1日(水)～ 9月30日(水)	動画視聴に必要な専用 URL をお伝えします。 受講者は、左記期間中いつでも動画を視聴することができます。 また、講師が作成したスライド資料も併せて提供します。	100名

- ・上記定員は申込定員です。各施設・事業所で1名お申込みいただくと、各施設・事業所内で動画や資料を共有いただけますので、上記配信期間内であれば各施設・事業所内のどなたでも繰り返しご受講いただけます。
- ・動画視聴にかかる環境（機器、ネットワーク等）は、受講者側でご準備、ご負担いただくこととなります。
- ・ネットワーク環境については、Wi-Fi など動画視聴に適した状態をお勧めします。

- 5 講 師 榊原 宏昌（さかきばら ひろまさ）氏

天晴れ介護サービス総合教育研究所株式会社代表取締役  
京都大学経済学部卒業 介護福祉士・介護支援専門員

特別養護老人ホーム・グループホーム・居宅介護支援・小規模多機能などの介護職、生活相談員、介護支援専門員、管理者を経て、介護現場を良くする研究・活動のため「天晴れ介護サービス総合教育研究所」を設立。執筆・研究講師・コンサルティング活動を行う。

6 配信プログラム（※配信期間内は、以下全ての動画をご視聴いただけます。）

巻	講義概要	時間
前編	<ul style="list-style-type: none"> <li>■良質なケアの基本となる接遇・マナー</li> <li>■相手を不快にさせない接遇・マナー                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○接遇・マナーを学び、身につける意義とは？</li> <li>○よいケアを行うために必要なものとは？</li> <li>○不適切ケアとは？</li> </ul> </li> </ul>	25分間
中編	<ul style="list-style-type: none"> <li>■習慣にしたい接遇・マナーの基本                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○接遇、マナーとは？</li> <li>○挨拶、言葉遣い、身なり、表情・態度</li> <li>○ご自宅訪問、敬語、話の聞き方、お詫び</li> </ul> </li> </ul>	30分間
後編	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職員間のコミュニケーション（日常編／会議編／面談編／研修編）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○報連相</li> <li>○チームのコミュニケーション</li> </ul> </li> </ul>	18分間

7 受講料 一事業所（申込代表者1名）につき8,000円（税込み）  
（本会指定口座への事前振込み必要。詳細は、申込締切後に通知します。）

8 申込方法 「岐阜県社協 研修WINCシステム」に必要事項を入力し、5月1日(金)～5月31日(日)までにお申し込み下さい。なお、従来の紙による申し込みの場合は、別紙申込書に必要事項を記入し、下記あてFAXください。受講の可否については、申し込み締め切り後に通知します。  
研修日の2週間前になっても案内がお手元に届いていない場合は、当センターまでお問い合わせ下さい。

岐阜県社協研修 WINC システム <https://gifu.fukushijinzei.jp/trainingManagement/entry/>

9 留意事項 (1) この研修は「岐阜県介護職員資質向上支援事業実施要綱」及び「岐阜県介護福祉士等届出者研修助成事業実施要綱」に規定する研修に該当しません。



(2) 不測の事態により、本研修の実施を変更する場合は、本会ホームページに掲載しますのでご確認ください。 ※岐阜県社会福祉協議会 <https://www.winc.or.jp/>

10 申込み・問合せ先

社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター

(担当：広瀬・高橋)

〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内

TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571 / Email [kenshu-center@winc.or.jp](mailto:kenshu-center@winc.or.jp)

お申込みは「岐阜県社協研修 WINC システム」をご利用ください。(FAX 申込可)

受講料助成	有	<b>無</b>	申込期間	5月1日(金)～5月31日(日)
-------	---	----------	------	------------------

動画配信

令和8年度 失敗しない 福祉職員マナー研修  
受講申込書

岐阜県社会福祉協議会事務局長 様

令和8年 月 日

受講申込者	氏名	(ふりがな) ( )	性別	男・女
	年代	10代・20代・30代・40代・50代・60代以上		
	役職	職種	介護職・生活支援員・相談員・介護支援専門員・看護職・事務職・管理職・その他 ( )	
	分野	高齢者・障がい者(児)・児童・社会福祉協議会・その他 ( )		
	経験年数	(1) 福祉・介護の業務に従事している年月 ( 年 月 ) (2) 現在の勤務先での勤務年月 ( 年 月 ) ※令和8年5月末日現在で記入ください。		
所属先	法人名			
	施設・事業所名			
	所在地等	〒 - TEL ( ) - / FAX ( ) -		
	担当者氏名			
	E-mail			
視聴予定人数	1～9人・10～49人・50～99人・100人以上			

【個人情報の取り扱いについて】

この申込書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ使用させていただきます。

【申込み先】社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター (担当: 広瀬・高橋)  
〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内  
TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571 / E-mail kenshu-center@winc.or.jp