

管理者

リーダー

中堅

初心者

受講料助成

有

無

グループワーク

有

無

～人と関わる最前線での心得～

## 令和7年度 失敗しない 福祉職員マナー研修 開 催 要 綱

- 1 趣 旨 福祉や介護に関するさまざまな施設・事業所が増え職員には介護等の知識や技術だけでなく、利用者や家族、地域住民等への接し方も重要視されています。住民が施設・事業所の利用を選択する場合には、利用者の尊厳が守られ、利用者本位のサービスを提供してもらえるかといったサービスの質も求めており、適切に対応することが利用や評価の向上につながります。本研修では、社会人としての基本的な接遇マナーをはじめ、福祉や介護サービス提供のための資質向上に至るまで、幅広く講義と演習で学びながらワンランク上の職員をめざすことを目的に開催します。
- 2 主 催 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会
- 3 対 象 者 経験年数おおむね3年以内の福祉施設・介護サービス事業所に勤務する職員

### 4 期日・会場・定員

期 日	会 場	定 員
6月16日（月）	テクノプラザ 4階 プラザホール （各務原市テクノプラザ1丁目1番地）	会場受講40名 Zoom 受講40名

**※今後の状況によっては、延期又は中止となることがあります。**

### 5 プログラム

※当日の進行状況により内容を一部変更する場合があります。

時 間	内 容
9:30～9:55	受 付
9:55～10:00	開 会・オリエンテーション
10:00～12:00	講 義 ■テーマ「介護・福祉現場の接遇・マナー」 ・介護・福祉に携わるプロとしての心構え ・利用者様から喜ばれる職員、職場から頼りにされる職員とは ・身だしなみ・あいさつ・言葉づかい ・利用者・ご家族への対応 ・円滑な業務に向けた職員間の関わり
12:00～13:00	昼 食・休 憩
13:00～15:30	演 習・講 義 ■テーマ「現場でよく見られる事例について」 ・具体的な事例を用いたグループワーク等
15:30～16:00	ま と め ・質疑応答など
16:00	閉 会

※講師は、会場で講義を行う予定です。

※会場受講の場合…講義はスクール形式で、グループワークは6人×1グループで行います。

※Zoom 受講の場合…講義とブレイクアウトルームを使用したグループワークを行います。

## 6 講 師 榊原 宏昌（さかきばら ひろまさ）氏

天晴れ介護サービス総合教育研究所株式会社代表取締役  
京都大学経済学部卒業 介護福祉士・介護支援専門員

特別養護老人ホーム・グループホーム・居宅介護支援・小規模多機能などの介護職、生活相談員、介護支援専門員、管理者を経て、介護現場を良くする研究・活動のため「天晴れ介護サービス総合教育研究所」を設立。執筆・研究講師・コンサルティング活動を行う。

## 7 受講料 1人につき6,000円（税込み）

（本会指定口座への事前振込み必要。詳細は、申込締切後に通知します。）

## 8 申込方法 「岐阜県社協 研修WINCシステム」に必要事項を入力し、4月15日(火)～5月14日(水)までにお申し込み下さい。なお、従来の紙による申し込みの場合は、別紙申込書に必要事項を記入し、下記あてFAXください。受講の可否については、申し込み締め切り後に通知します。

研修日の2週間前になっても案内がお手元に届いていない場合は、当センターまでお問い合わせ下さい。

岐阜県社協研修 WINC システム <https://gifu.fukushiinzai.jp/trainingManagement/entry/>

## 9 昼 食 幹旋はいたしませんので各自で準備ください。なお、会場内での飲食は可能です。

## 10 受講料 助 成 この研修は「岐阜県介護職員資質向上支援事業実施要綱」（資質向上支援）及び「岐阜県介護福祉士等届出者研修助成事業実施要綱」（届出助成）に規定する研修に該当します。

対象者に該当し支援を希望する場合は、上記要綱に規定する資質向上支援申請書もしくは届出助成申請書を研修WINCシステムから出力し、5月14日(水)必着にて郵送で提出ください。**（要押印のため、FAX不可）**

**申込期間内に申請書が届かなければ、助成を受けることはできません。**

## 11 留意事項

- (1) マスク等、感染症対策を心掛けて下さい。
- (2) 服装の指定はありませんが、研修中は節度ある服装を心がけるとともに、空調等による体感温度には個人差がありますので、上着等を持参ください。
- (3) **今後の状況により、延期もしくは中止となる場合があります。**また、暴風雨等の災害や不測の事態により、本研修の開催を延期する場合は、研修開始3時間前を目途に本会ホームページに掲載しますので、ご確認ください。

※岐阜県社会福祉協議会 <https://www.winc.or.jp/>

## 12 申込み・問合せ先



社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター

（担当：高橋・渡辺）

〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内

TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571 / Email [kenshu-center@winc.or.jp](mailto:kenshu-center@winc.or.jp)

## 会場【テクノプラザ】



### 【交通のご案内】

- 名鉄各務原線「三柿野駅」下車 →岐阜バス(テクノプラザ線または倉知線)「三柿野駅」  
→「テクノプラザ(VR テクノジャパン) 駅」下車すぐ
- JR 高山本線「蘇原駅」下車 →タクシーで10分
- 東海北陸自動車道 「岐阜各務原 I.C.」約15分  
「関 I.C.」約10分
- 国道21号線 県道「江南・関線三ツ池町交差点」より約10分

たくさんの印象に残る言葉がありました。マナー  
待遇というと敬語や尊敬語の使い方などを想像  
していましたし、今まで受けた研修もそのような  
ものばかりだったのでそういった話ではなく利用者  
に対する姿勢、仕事に取り組む態度など実際の  
事例を通して話をして下さりとても勉強になりました。

〈令和6年度受講者の声〉



受講料助成	<b>有</b>	無
-------	----------	---

申込期間	4月15日(火)～5月14日(水)
------	-------------------

**令和7年度 失敗しない 福祉職員マナー研修  
受講申込書**

岐阜県社会福祉協議会事務局長 様 令和7年 月 日

受講申込者	氏名	(ふりがな) ( )	性別 ※○をつける	男 ・ 女	
	年代	10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代以上			
	役職	職 種 ※○をつける	介護職・生活支援員・相談員・介護支援専門員・看護職・事務職・管理職・その他 ( )		
	分野 ※○をつける ※複数可	高齢者 ・ 障がい者(児) ・ 児童 ・ 社会福祉協議会 ・ その他 ( )			
	経験年数	(1) 福祉・介護の業務に従事している年月 ( 年 月 ) (2) 現在の勤務先での勤務年月 ( 年 月 ) ※令和7年5月末日現在で記入ください。			
所属先	法人名				
	施設・事業所名				
	所在地等	〒 - TEL ( ) - / FAX ( ) -			
	担当者氏名				
	E-mail				
受講方法 ※希望する方法に○	会場受講 ・ Zoom 受講				
研修助成制度の利用 ※利用する場合○をつける	・ 介護職員資質向上支援事業 ・ 介護福祉士等届出者研修助成事業 ( 初回利用 ・ 2回目以降利用 ) <b>※別途、申請書を5月14日(水)必着で郵送してください。</b>				

※**5月14日(水)必着**で本会へ郵送またはFAXにてお申込みください。  
 Web上で受講申し込みができる「岐阜県社協研修WINCシステム」もぜひご利用ください。  
 ※受講料助成を希望する場合は、**別途申請書を申込期間内必着**で郵送してください。  
**申込期間内に申請書が届かなければ、助成を受けることはできません。**  
 【個人情報の取り扱いについて】この申込書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ使用させていただきます。  
 【申込み先】社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター (担当：高橋・渡辺)  
 〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内  
 TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571 / E-mail [kenshu-center@winc.or.jp](mailto:kenshu-center@winc.or.jp)