管理者	リーダー	中堅	初任者

受講料助成	有	無

グループワーク	有	無

～安心・安全に働きたい～

令和７年度　自分を守る 福祉現場のハラスメント対策研修
開　催　要　綱

１　趣　　旨　近年、福祉従事者が現場において利用者や家族等から暴言や嫌がらせなどといったハラスメント被害を受けることが問題となってきています。それらを未然に防ぐ方法や対応策を学んで、安心・安全に支援を行い、さらには職員の離職防止・定着につなげることを目標として開催します。

２　主　　催　社会福祉法人　岐阜県社会福祉協議会

３　対 象 者　福祉施設・介護サービス事業所に勤務する職員

４　期日・会場・定員

受講コース	期　　日	会　　場	定　員
Zoom 受講	１０月２３日（木）	完全オンライン 講師は Zoom を使用したオンライン上で講義を行います	５０名
会場受講	１１月２０日（木）	大垣市情報工房　５階　スインクホール （大垣市小野４－３５－１０）	４０名

※今後の状況によっては、延期又は中止となることがあります。

５　プログラム　※当日の進行状況により内容を一部変更する場合があります。

時　　間	内　　容
9:30～ 9:55	受　付
9:55～10:00	開　会・オリエンテーション
10:00～12:00	講　義 ■テーマ「福祉現場における利用者・家族等からの 暴力・ハラスメント対策」
12:00～13:00	昼　食・休　憩
13:00～15:30	講　義・演　習 ■テーマ「すぐに実践できる！利用者・家族等からの 暴力・ハラスメントへの対応」 ・具体的な事例を用いたグループワーク等
15:30～16:00	まとめ ・質疑応答など
16:00	閉　会

※講師は、会場受講コースでは会場で講義を行う予定です。

※Zoom 受講の場合…講義、ブレイクアウトルームを使用したグループワークを行います。

※会場受講の場合…講義はスクール形式で、グループワークは６人×１グループで行います。

６　講　　師　　矢山　壮（ややま　そう）氏　　関西医科大学看護学部　看護学科　准教授

２０１３年大阪大学大学院医学系研究科　保健学専攻博士後期課程修了。
千里金蘭大学、京都学園大学を経て現職。研究テーマは患者や利用者から看護師への暴力・ハラスメント対策、元気回復行動プラン「Wellness Recovery Action Plan(WRAP)」、看護師のメンタルヘルス、など。

７　受 講 料　　１人につき６，０００円（税込み）
（本会指定口座への事前振込み必要。詳細は、申込締切後に通知します。）

８　申込方法　　「岐阜県社協　研修ＷＩＮＣシステム」に必要事項を入力し、**Zoom 受講コースは８月１日(金)～８月３１日(日)、会場受講コースは９月１日(月)～９月３０日(火)**までにお申し込み下さい。なお従来の紙による申し込みの場合は、別紙申込書に必要事項を記入し、下記あて FAX ください。受講の可否については、申し込み締め切り後に通知します。研修日の２週間前になっても案内がお手元に届いていない場合は、当センターまでお問い合わせ下さい。
岐阜県社協研修 WINC システム　https://gifu.fukushijinzai.jp/trainingManagement/entry/

９　昼　　食　　各自で準備ください。なお、会場内での飲食は可能です。

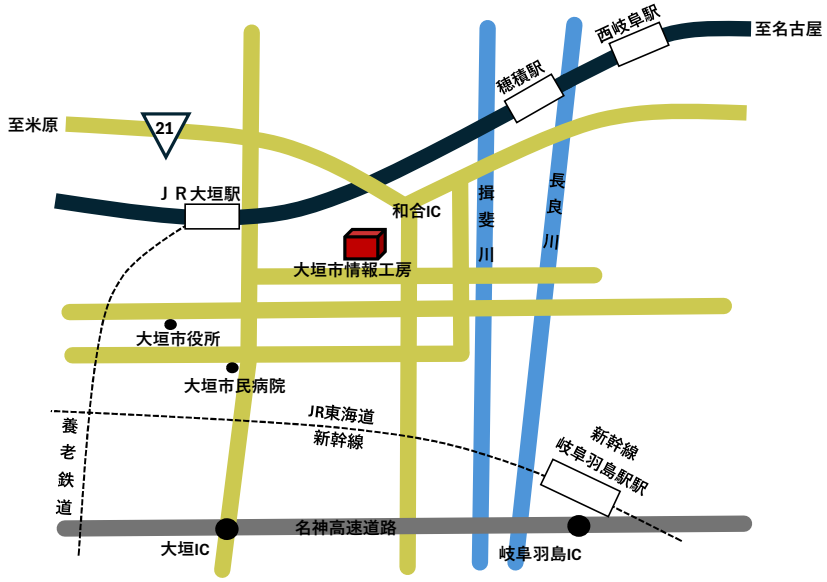
10　留意事項　　(1) **この研修は、「岐阜県介護職員資質向上支援事業実施要綱」及び、「岐阜県介護福祉士等届出者研修助成事業実施要綱」に規定する研修に該当しません。**
(2) マスク等、感染症対策を心掛けて下さい。
(3) 服装の指定はありませんが、研修中は節度ある服装を心がけるとともに、空調等による体感温度には個人差がありますので、上着等を持参ください。
(4) 今後の状況により、延期もしくは中止となる場合があります。また、暴風雨等の災害や不測の事態により、本研修の開催を延期する場合は、研修開始３時間前を目途に本会ホームページに掲載しますので、ご確認ください。
※岐阜県社会福祉協議会　https://www.winc.or.jp/

11　申込み・問い合わせ先

岐阜県「社協マスコットキャラクター」ともにん

社会福祉法人　岐阜県社会福祉協議会　岐阜県福祉人材総合支援センター
（担当：柴田・髙橋）
〒500-8385　岐阜市下奈良２－２－１　岐阜県福祉・農業会館内
TEL 058-278-1823 ／ FAX 058-276-2571 ／ Email kenshu-center@winc.or.jp

◆会場案内（大垣市情報工房）



【交通のご案内】

名阪近鉄バス株式会社

□大垣駅南口３番のりば「ソフトピアジャパンゆき」または「三城循環」に乗車

※なお「ソフトピアジャパンゆき」は、ソフトピアジャパンが終点となりますが、「三城循環」は情報工房前のバス停で停車します

□岐阜羽島駅　「大垣駅前、ソフトピアジャパン方面」に乗車

◇バス時刻案内

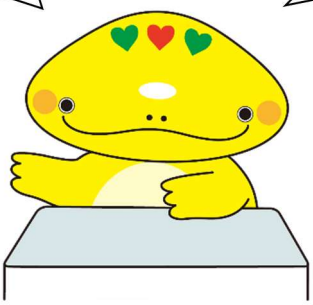
「名阪近鉄バス株式会社」ホームページより、「ソフトピア線」、「羽島線（はしません）」をご参照ください

暴力があっても認知症だから仕方がないと思っていましたが今回の研修で暴力は暴力と認識し対応して行かなくてはと思いました。

〈令和６年度　受講者の声〉

暴力・ハラスメントを受けることは職員のかかわり方・対方法の不備ではなく、加害者が悪いこと、被害者には責はないという考え方があることを知り、気が楽になりました。KYT、事例のグループワークはいずれも視点を変えると対応が変わることがわかり、今後の参考にさせていただきます。

〈令和６年度　受講者の声〉



岐阜県「社協マスコットキャラクター」ともにん

受講料助成	有	**無**

申込期間　Zoom 受講コース　８月１日(金)～８月３１日(日)
会場受講コース　９月１日(月)～９月３０日(火)

令和７年度　自分を守る 福祉現場のハラスメント対策研修
受　講　申　込　書

岐阜県社会福祉協議会事務局長　様　　令和７年　　月　　日

受講コース ※〇をつける		Zoom 受講	会場受講	
日　　程		１０月２３日（木）	１１月２０日（木）	
日程	（ふりがな） 氏　　名	（　　）	性　別 ※〇をつける	男　・　女
日程	年　　代	１０代　・　２０代　・　３０代　・　４０代　・　５０代　・　６０代以上		
日程	役　　職		職　　種 ※〇をつける	介護職・生活支援員・相談員・介護支援専門員・ 看護職・事務職・管理職・その他（　　）
日程	分　　野 ※〇をつける ※複数可	高齢者　・　障がい者（児）　・　児童　・　社会福祉協議会　・ その他（　　）		
日程	経 験 年 数	（１）福祉・介護の業務に従事している年月（　　年　　か月） （２）現在の勤務先での勤務年月　　（　　年　　か月） ※令和７年８月末日現在で記入ください。		
所属先	法　人　名			
所属先	施設・事業所名			
所属先	所 在 地 等	〒　　－ ＴＥＬ（　　）　　－　　／ＦＡＸ（　　）　　－		
所属先	担当者氏名			
所属先	E-mail			

※**Zoom 受講コースは８月３１日(日)、会場受講コースは９月３０日(火)必着**で本会へ郵送または
ＦＡＸにてお申込みください。
Ｗｅｂ上で受講申し込みができる「岐阜県社協研修ＷＩＮＣシステム」もぜひご利用ください。

【個人情報の取り扱いについて】
この申込書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ使用させていただきます。

【申込み先】社会福祉法人　岐阜県社会福祉協議会　岐阜県福祉人材総合支援センター（担当：柴田・髙橋）
〒500-8385　岐阜市下奈良２－２－１　岐阜県福祉・農業会館内
TEL 058-278-1823 ／ FAX 058-276-2571 ／ E-mail kenshu-center@winc.or.jp