

令和4年度 社会福祉事業従事者等研修事業報告



社会福祉事業従事者等研修事業報告

社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会
岐阜県福祉人材総合支援センター

報告の内容

- 1 今年度の研修実施方法
- 2 令和4年度 研修実施結果一覧
- 3 研修受講者数・研修WINCシステム利用者数推移
- 4 課題別研修の実施状況（会場受講者）
- 5 課題別研修の実施状況（Zoom受講者）
- 6 キャリアパス対応生涯研修課程の実施状況
- 7 受講者の反応（受講者アンケートより）
- 8 県内社会福祉事業所等に向けて

1 今年度の研修実施方法

- 課題別研修の実施方法

→令和4年度は、前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受け、受講者が「会場受講」「Zoom受講」を選択できるハイブリッド型研修を実施した。

→令和4年度からは、課題別研修でもグループワークを実施した。

- キャリアパス対応生涯研修課程の実施方法

→令和4年度は、「会場開催」「オンライン開催」と日程を分けて行った。

→本研修課程は、グループワークが研修の中心となっており、昨年度はZoom受講者のみグループワークを実施したが、今年度は会場受講者も、感染症対策を講じて、グループワークを行った。

2 令和4年度 研修結果一覧

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程

コース名	開催日	全体申込者数	内WINCシステム利用者数	受講者数 (会場)	受講者数 (Zoom)	受講者数 (合計)	実施方式	備考
初任者 会場	7/7,8	23	10	22	-	22	会場集合	
初任者 Zoom	8/3,4	99	74	-	83	83	オンライン	
中堅職員 Zoom	7/26,27	114	100	-	83	83	オンライン	
中堅職員 会場	8/17,18	36	25	30	-	30	会場集合	

2 令和4年度 研修結果一覧

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程

コース名	開催日	全体申込者数	内WINCシステム利用者数	受講者数 (会場)	受講者数 (Zoom)	受講者数 (合計)	実施方式	備考
チームリーダー Zoom	8/23, 24	87	69	-	73	73	オンライン	
チームリーダー 会場	9/13, 14	38	25	34	-	34	会場集合	
管理職員 会場	9/21, 22	37	30	30	-	30	会場集合	

2 令和4年度 研修結果一覧

課題別研修

コース名	開催日	全体申込者数	内WINCシステム利用者数	受講者数(会場)	受講者数(Zoom)	受講者数(合計)	実施方式	備考
失敗しない 福祉職員マナー研修	6/15	100	67	22	72	94	Zoom併用	
知って助かる リスクマネジメント研修	6/23	148	90	35	95	130	Zoom併用	
介護職が知っておきたい 医学知識基礎講座	7/1	130	81	27	96	123	Zoom併用	
職員間のよい人間関係の 築き方研修	7/20	117	73	29	40	69	Zoom併用	
第2回 職員間のよい 人間関係の築き方研修	12/7	25	14	-	24	24	オンライン	受講希望者多数により追加開催
災害時に役立つ 介護技術研修 基礎編	8/29	96	64	24	63	87	Zoom併用	

2 令和4年度 研修結果一覧

課題別研修

コース名	開催日	全体申込者数	内WINCシステム利用者数	受講者数(会場)	受講者数(Zoom)	受講者数(合計)	実施方式	備考
災害時に役立つ 介護技術研修 応用編	9/5	74	58	18	46	64	Zoom併用	
元気な職場 メンタルヘルス研修	9/27	80	57	10	61	71	Zoom併用	
すぐに身に付く 介護職員記録研修	10/3	100	67	23	75	98	Zoom併用	
失敗を次につなげる問題 解決スキルアップ研修	10/11	82	64	10	70	80	Zoom併用	
虐待にならない スピーチロック回避研修	10/20	116	75	29	66	95	Zoom併用	
私も学びたい アンガー マネジメント研修	11/3	67	47	14	51	65	Zoom併用	

2 令和4年度 研修結果一覧

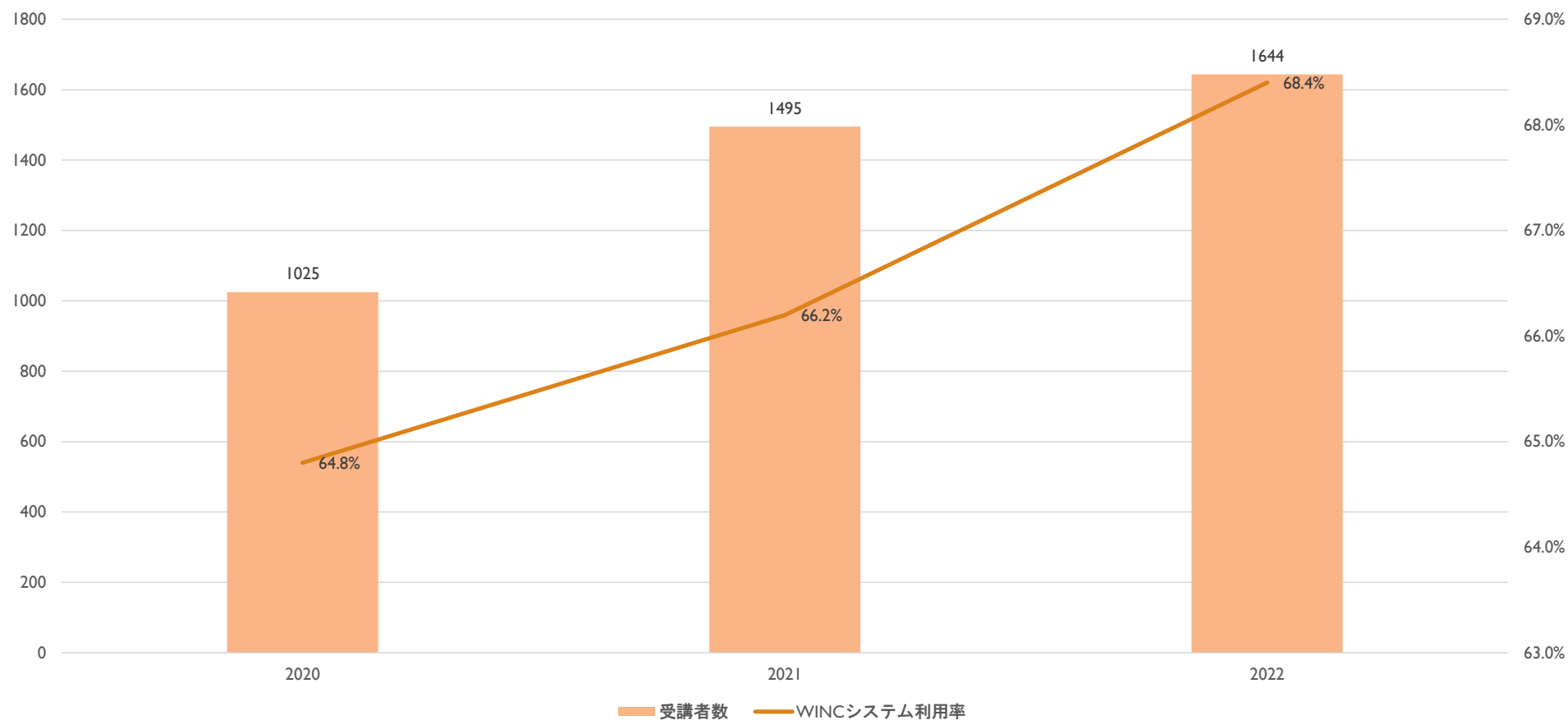
課題別研修

コース名	開催日	全体申込者数	内WINCシステム利用者数	受講者数(会場)	受講者数(Zoom)	受講者数(合計)	実施方式	備考
学んで実践 クレーム対応研修	11/17	86	54	21	55	76	Zoom併用	
深めて寄り添う 心理学研修	11/22	86	52	25	44	69	Zoom併用	
みんながいきいき 福祉の職場改善研修	11/28	103	72	27	56	83	Zoom併用	
ワンチームで ターミナルケア研修	11/30	70	42	16	45	61	Zoom併用	
合計		1,914	1,310	<u>446</u>	<u>1,198</u>	<u>1,644</u>		

今年度は、合計1,644名が受講された。

3 研修受講者数の推移

受講者数・研修WINCシステム利用率の推移



4 課題別研修の実施状況（会場受講者）

- 会場の感染症対策

→サーマルカメラで受付時に全員検温。足踏み式消毒スタンドを受付に設置し、入室時に手指消毒の協力を依頼。



- 会場受講者の発表席の設置

→会場受講者の声が講師やZoom受講者に届きやすくなるように、会場内にZoomに繋いだPC端末にUSBマイクを繋ぎ、会場受講者用の発表席を用意した。



- 3年ぶりの会場でのグループワーク

→今年度は、受講者席用の組立式パーティションを設置して、グループワークを行った。

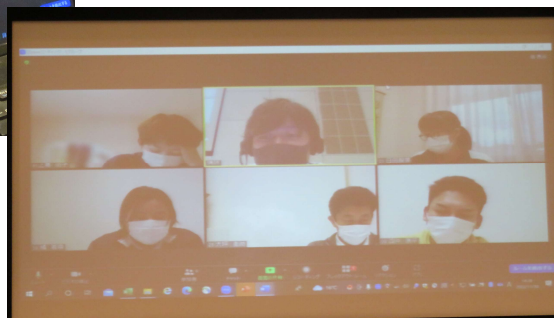


5 課題別研修の実施状況（ZOOM受講者）

- ブレイクアウトルームの活用

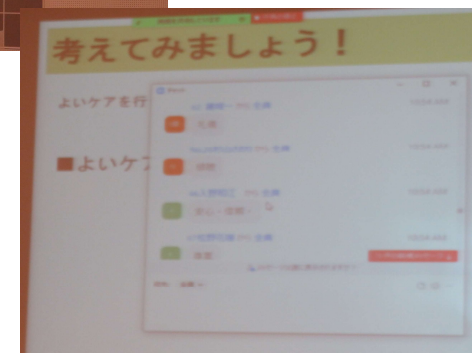
→今年度は、3年ぶりに課題別研修でグループワークを実施。Zoom受講者は、ブレイクアウトルーム機能を使用して、4～6人ずつでグループワークを行った。

→グループワーク実施に伴い、Zoom受講者には、事前に研修資料と併せてグループ名簿を郵送配付した。



- チャット機能の活用

→一部の研修では、チャット機能を活用して、Zoom受講者の意見交流を行った。



6 キャリアパス対応生涯研修課程の実施状況

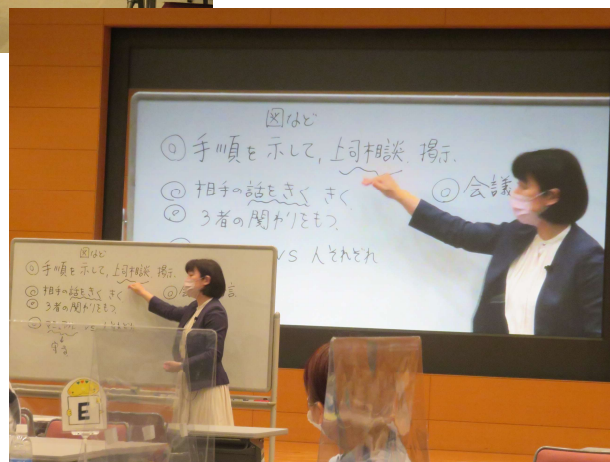
①会場開催の様子

講義の様子



各受講者席にパーティションを設置。講義とグループワークの移行がスムーズになるように、受講者席の設置を工夫。

講師の板書を、会場のモニターに投影。



グループワークの様子



受講者は、パーティション越しにグループワークを行った。各グループ席にもアルコール消毒、除菌ウェットティッシュを設置した。

従来は、机上に模造紙を広げて行ったグループワークを、各グループにホワイトボードまたはパネルに貼るホワイトボードシートを設置して、ワークを行った。



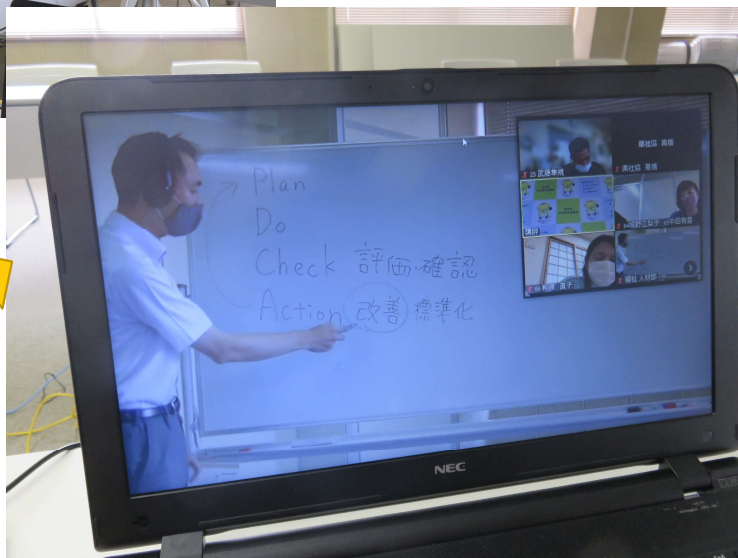
6 キャリアパス対応生涯研修課程の実施状況

②オンライン開催の様子

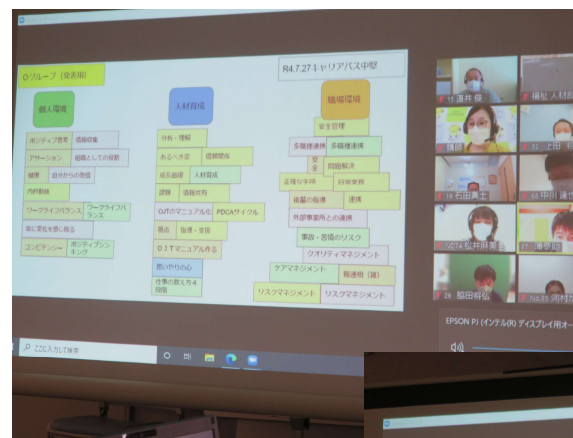
講義の様子



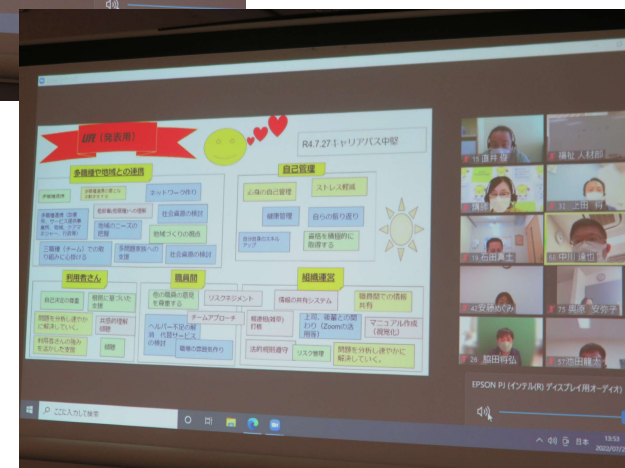
講師の板書を、Zoom
の画面共有を使用して、
全受講者に配信。



グループワークの様子



従来は、机上に模造紙を
広げて行ったグループワークを、
Googleスライドというツールを使用して、
画面上で模造紙と付箋を使用するグループワークを行った。



6 キャリアパス対応生涯研修課程の実施状況

②オンライン開催の様子（補足）

- Zoom受講者のZoom等操作の経験を調査し、グループ編成に反映。

→ 受講者に対して、Zoomの操作の経験を調査し、Zoom受講に慣れている受講者と不慣れな受講者のバランスを見ながらグループ分けを行った。また、限られたグループワークの時間の中で、受講者がワークに集中できるように、グループワークでの役割分担（司会・タイムキーパー等）を各セッションごとに事務局で事前に決め、グループ名簿に反映し、各セッションで行うグループワークの内容と一緒に事前に配布した。

- Googleスライドの事前テスト操作体験会を実施。

→今年度初めて使用するGoogleスライドの操作マニュアルを事務局で作成し、研修資料と一緒に事前に郵送配布した。希望する受講者を対象に、研修前に事前にZoomの接続テストと併せて、Googleスライドの事前テスト操作体験会を行った。また、研修当日の昼休みにもGoogleスライドのテスト操作ができるように準備を行った。

- 事務局からファシリテーターを配置し、グループワークの進捗状況を確認

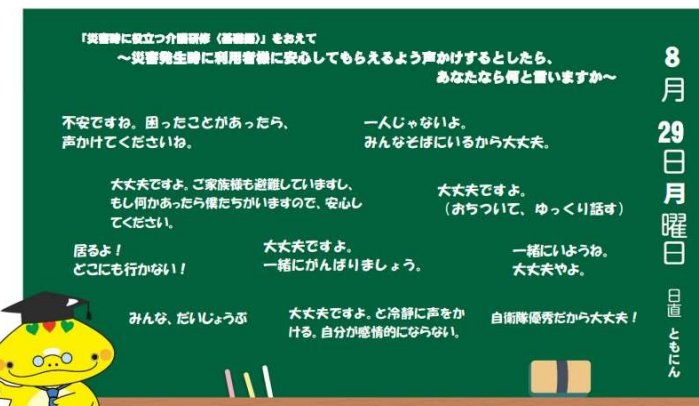
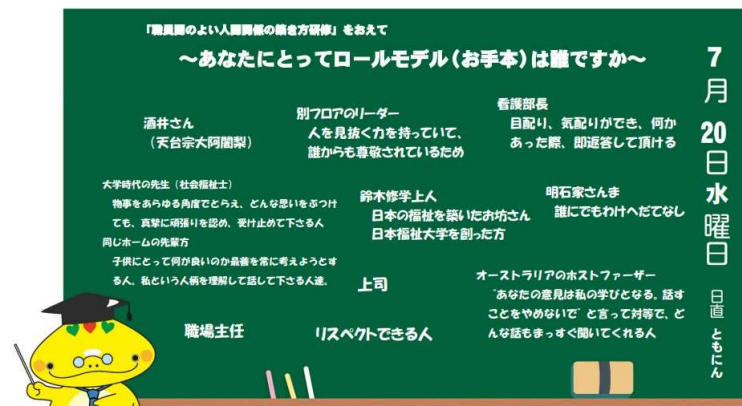
→ブレイクアウトルーム機能を利用したZoom上のグループワークでは、会場で行うグループワークとは異なり、他のグループの様子を見ることができないため、事務局からファシリテーターを配置し、各グループを巡回しながら、受講者のフォローや、グループワークの進捗状況を確認した。

受講者交流サイト 「ラーにん広場」



今年度は、研修のアンケート内に「みんなの一言」を創設し、研修毎に様々なテーマで受講者様からの一言を募集し、「ラーにん広場」にてご紹介しました。

＊ポータルサイト内「受講者交流サイトラーにん広場」に掲載中！



受講者様から
たくさんの一言
をお寄せいただき
ました！

7 受講者の反応（課題別研修） ＊受講者アンケートの結果から

今回の課題別研修の会場・Zoom併用型研修について

ア 新型コロナウイルス感染症感染の心配がない	30.0%
イ 講義に集中できる	17.2%
ウ 状況に応じて受講方法が変更出来る	13.9%
エ 遠隔地でも受講しやすい	23.1%
オ 講師の指導がわかりにくい、聞き取りにくい	1.7%
カ 講義に集中できない、集中力が続かない	0.9%
キ 受講者同士の交流がしにくい	7.4%
ク その他	5.2%
回答なし	0.6%

- 30.0%の受講者が「新型コロナウイルス感染症感染の心配がない」と回答
- 23.1%の受講者が「遠隔地でも受講しやすい」と回答

→Zoomを利用した併用型研修のメリットを感じた受講者が多く、全体の約86%の受講者が、今後も併用型研修を続けてほしいと回答した。

7 受講者の反応（キャリアパス研修）

＊ 受講者アンケートの結果から

今回の会場・Zoom分離型研修について

ア 新型コロナウイルス感染症感染の心配がない	32.0%
イ 講義に集中できる	21.0%
ウ 講師の指導がわかりにくい、聞き取りにくい	15.6%
エ 受講者同士の交流がしにくい	25.6%
オ その他	2.7%
無回答	3.1%

- 今年度は「会場開催」と「Zoom開催」を分けて開催したことで、「新型コロナウイルス感染症感染の心配がない」や「講義に集中できる」と回答した受講者がいた一方で、「受講者同士の交流がしにくい」という回答もあった。

7 受講者の反応（良かった点）

<会場受講者>

- 久しぶりのグループワークで、他の事業所の方と意見交換ができてよかった。
- ソーシャルディスタンスもあり、コロナの心配がなく受講できた。

<Zoom受講者>

- 今までは会場が遠方だと参加が難しかったが、オンラインで移動の負担がなく、気軽に参加できてよかった。
- ブレイクアウトルームを使ったグループワークで、他の受講者と交流できてよかった。

7 受講者の反応（次年度以降の課題となる点）

課題別研修

- （一部、グループワーク未実施の課題別研修で）研修の最後の演習では、グループワークで他の受講者の意見が聞きたかった。
- （グループワーク実施の課題別研修で）Zoomのグループワークでは、役割分担（司会・発表者等）が予め決まっておらず、話し合いがスムーズに進まなかった。

キャリアパス研修

- （Zoom受講者）Googleスライドの操作が難しく、パソコンが不慣れなため、受講が難しく、グループワークの時間が短くなってしまった。
- （Zoom受講者）研修当日のGoogleスライドの操作説明が長引き、昼休憩の時間が短くなったため、予定通り休憩時間を確保してほしい。

8 県内社会福祉事業所等に向けて（課題と対応）

①課題別研修でのグループワークの実施について

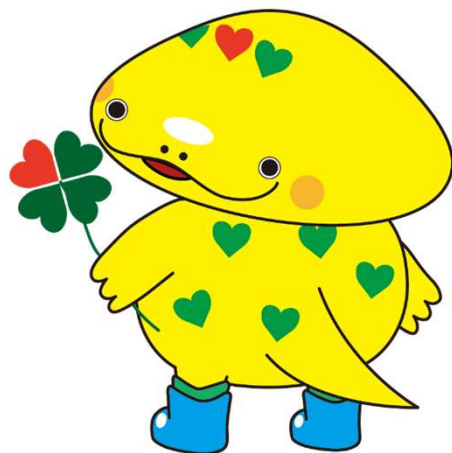
- 今年度グループワークが未実施であった課題別研修について、講師と相談し、来年度は積極的にグループワークを行うことを検討する。
- グループワークの時間に受講者が話し合いに集中できるように、講師と相談し、各グループ内の役割分担をあらかじめ決めておく。

②キャリアパス研修でのZoomでのグループワーク実施について

- 来年度は、研修の具体的な実施内容を明示したうえで、受講者に受講方法を検討してもらうために、Zoom開催についてはグループワークでGoogleスライドを使用することや推奨環境等を開催要綱に明記する。
- パソコン操作に不安がある方に、Googleスライドの事前テスト操作体験会へできるだけ参加してもらうために、受講決定の段階で、受講者へGoogleスライドのマニュアルを事前配布する。
→事前にできる準備をしておくことで、研修当日のグループワークの時間の確保や、受講者の休憩時間の確保につなげる。

③研修全体を通して

- 研修後に実施するアンケートに受講者同士が交流できる新コーナーを創設し、受講者から寄せられた声を、ポータルサイト内「ラーにん広場」で紹介し、受講者間の交流を促進する。



岐阜県福祉人材総合支援センター 事業案内

- ・無料職業紹介事業所 求人事業所・求職者マッチング支援
- ・福祉の職場体験事業
- ・福祉・介護の職場従事者向け各種研修
- ・介護福祉士等届出制度 届出者支援
- ・介護福祉士等修学資金貸付制度 など

□□□ お問い合わせ □□□
社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会
岐阜県福祉人材総合支援センター

〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 福祉・農業会館
TEL：058-278-1823（研修直通）

発行：令和5年1月26日