

～人と関わる最前線での心得～
令和5年度 失敗しない福祉職員マナー研修
開 催 要 綱

- 1 趣 旨** 福祉や介護に関するさまざまな施設・事業所が増え、職員には介護等の知識や技術だけでなく、利用者や家族、地域住民等への接し方も重要視されている。
 住民が施設・事業所の利用を選択する場合には、利用者の尊厳が守られ、利用者本位のサービスを提供してもらえるかといったサービスの質も求めており、適切に対応することが利用や評価の向上につながる。
 本研修では、社会人としての基本的な接遇マナーをはじめ、福祉や介護サービス提供のための資質向上に至るまで、幅広く講義と演習で学びながらワンランク上の職員をめざすことを目的に開催する。
- 2 主 催** 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会
- 3 対 象 者** 経験年数おおむね3年以内の福祉施設・介護サービス事業に従事する職員
- 4 期 日・会 場・定 員**

日 程	会 場	定 員
5月30日(火)	大垣市情報工房 (大垣市小野4-35-10)	会場受講30名 Zoom受講60名

※今後の状況によっては、延期又は中止となることがあります。

- 5 プログラム** ※当日の進行状況により内容を一部変更する場合があります

時 間	内 容
9:30~9:50	受 付
9:50~10:00	開 会・オリエンテーション
10:00~12:00	講 義 ■テーマ「介護・福祉現場の接遇・マナー」 ・介護・福祉に携わるプロとしての心構え ・利用者様から喜ばれる職員、職場から頼りにされる職員とは ・身だしなみ・あいさつ・言葉づかい ・利用者様・ご家族様への対応 ・円滑な業務に向けた職員間の関わり
12:00~13:00	昼 食・休 憩
13:00~15:30	演 習・講 義 ■テーマ「現場でよく見られる事例について」 ・具体的な事例を用いたグループワーク等
15:30~16:00	ま と め ・質疑応答など
16:00	閉 会

※講師は、会場で講義を行う予定です。

※会場の配席は間隔をあげ、随時換気等を行います。

6 講 師 榊原 宏昌（さかきばら ひろまさ） 氏

天晴れ介護サービス総合教育研究所株式会社代表取締役
京都大学経済学部卒業 介護福祉士・介護支援専門員
特別養護老人ホーム・グループホーム・居宅介護支援・小規模多機能などの介護職、生活相談員、
介護支援専門員、管理者を経て、介護現場を良くする研究・活動のため「天晴れ介護サービス総
合教育研究所」を設立。執筆・研究講師・コンサルティング活動を行う

7 受講料 1人につき6,000円
(本会指定口座への事前振込み必要。詳細は、申込締切後に通知します。)

8 申込方法 岐阜県社協研修 WINC システムより必要事項を入力し、4月15日(土)~5月7日(日)までにお申し込み下さい。なお、従来の紙による申し込みの場合は、別紙申込書に必要事項を記入し、下記あて FAX ください。受講の可否については、申し込み締め切り後に通知します。

研修日の2週間前になっても案内がお手元に届いていない場合は、当センターまでお問い合わせ下さい。

岐阜県社協研修 WINC システム <https://gifu.fukushijinzei.jp/trainingManagement/entry/>

9 昼 食 本会からの斡旋はありませんので、各自で準備ください。なお、会場内での飲食は可能です。

10 留意事項 (1)この研修は、「岐阜県介護職員資質向上支援事業実施要綱」及び、「岐阜県介護福祉士等届出者研修助成事業実施要綱」に規定する研修に該当しません。

(2)マスク等、感染症対策を心掛けて下さい。

(3)服装の指定はありませんが、研修中は節度ある服装を心がけるとともに、空調等による体感温度には個人差がありますので、上着等を持参ください。

(4)今後の状況により、延期もしくは中止となる場合があります。また、暴風雨等の災害や不測の事態により、本研修の開催を延期する場合は、本会ホームページに掲載しますので、ご確認ください。

※岐阜県社会福祉協議会 <https://www.winc.or.jp/>

11 申込み・問合せ先



社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 福祉人材総合支援センター

(担当：高橋・田倉)

〒500-8385 岐阜市下奈良 2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内

TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571

E-mail kenshu-center@winc.or.jp

岐阜県「社協マスコット
キャラクター」ともにん

◆会場案内（大垣市情報工房）



【交通のご案内】

JR 大垣駅南口 3 番のりばから、名阪近鉄バス「ソフトピア線」または「羽島線」にて「ソフトピアジャパン」行き（乗車時間約 15 分） 終点下車徒歩約 5 分

利用者や保護者、施設の方に対してもいい言葉づかいで対応することが大切。
自分の発した言葉が周りに不快になるかもしれないため、考えて言葉が発し自分の言葉を振り返って次につなげていきたい。
利用者さんがこの施設を利用して良かったと思えるよう対応していくことが大切だと学んだ。

〈令和4年度受講者の声〉



申込期間 4月15日(土)～5月7日(日)

令和5年度 失敗しない 福祉職員マナー研修
受講申込書

岐阜県社会福祉協議会事務局長 様

令和 5年 月 日

受講申込者	氏名 (ふりがな) 氏名 ()	性別 ※○をつける	男 ・ 女	
	年代	10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代以上		
	役職	職種 ※○をつける	介護職・生活支援員・相談員・介護支援専門員・ 看護職・事務職・管理職・その他 ()	
	分野 ※○をつける ※複数可	高齢者 ・ 障がい者(児) ・ 児童 ・ 社会福祉協議会 ・ その他 ()		
	経験年数	(1) 福祉・介護の業務に従事している年月 (年 月) (2) 現在の勤務先での勤務年月 (年 月) ※令和5年5月末日現在で記入ください。		
所属先	法人名			
	施設・事業所名			
	所在地等	〒 - TEL () - / FAX () -		
	担当者氏名			
受講方法 ※希望する方法に○	会場受講 ・ Zoom受講			

※5月7日(日)必着で本会へ郵送またはFAXにて申込みください。

※用紙が足りない場合はコピーしてください。本会ホームページ内研修情報からも印刷できます。

【個人情報の取り扱いについて】

この申込書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ使用させていただきます。

Web上で受講申し込みができる「岐阜県社協研修WINCシステム」もぜひご利用ください。

【申込み先】 社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会 福祉人材総合支援センター (担当: 高橋・田倉)
〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内
TEL 058-278-1823 / FAX 058-276-2571 / E-mail kenshu-center@winc.or.jp